



ZE SEEWJINU
MOUNTAIN LODGE

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MOUNTAIN LODGE «ZE SEEWJINU»

Stand 11-2023

1. Reservation

Reservationsvereinbarungen und Änderungen betreffend Leistungen der Mountain Lodge ZE SEEWJINU werden erst verbindlich, wenn sie durch die Mountain Lodge und den Auftraggeber schriftlich bestätigt bzw. rückbestätigt sind.

Eine Reservation kann erst dann schriftlich bestätigt werden, wenn die Mountain Lodge ZE SEEWJINU die Anzahlung von CHF 30.00 pro Person und Nacht erhalten hat. (Banküberweisung siehe Punkt 3 oder Kreditkartenzahlung)

Es können ausschliesslich Übernachtungen inkl. Halbpension (Abendessen & Frühstück) gebucht werden.

Sehr kurzfristig erfolgte Reservationen 1-0 Tage vor Anreise können ausnahmsweise auch telefonisch erfolgen und werden aus zeitlichen Gründen nur noch mündlich von uns bestätigt, unterliegen jedoch ebenfalls den AGB's und sind verbindlich.

2. Annullierung von Zimmern & Schlafplätzen

Absagen von Übernachtungen müssen der Mountain Lodge ZE SEEWJINU durch den Auftraggeber möglichst frühzeitig mitgeteilt werden. Wird die Reservation vollumfänglich durch den Auftraggeber abgesagt, werden dem Gast folgende Annullierungskosten verrechnet:

- bis 30 Tage vor Ankunft: Die Anzahlung von CHF 30.00 pro Person und Nacht wird (nach Abzug der Bearbeitungsgebühr von CHF 15) rückerstattet.
- 29 - 4 Tage vor Ankunft: Die Anzahlung von CHF 30.00 pro Person und Nacht verfällt.
- 3 - 0 Tage vor Ankunft: Die Anzahlung von CHF 30.00 pro Person und Nacht verfällt und der Gesamtbetrag wird in Rechnung gestellt.

Abschluss einer Annullationsversicherung ist empfehlenswert und Sache des Gastes. Eine Annullationsversicherung kann einfach und direkt z.B. unter www.elvia.ch abgeschlossen werden.

KURT & STÉPHANIE LAUBER-MAYOR

+41 (0)79 900 23 00 | info@zeseewjiniu.ch | www.zeseewjiniu.ch



ZE SEEWJINU MOUNTAIN LODGE

3. Bankverbindung & Zahlungsmöglichkeiten

Bankverbindung für Anzahlungen/Überweisungen

Bank: UBS Switzerland AG Zermatt
IBAN: CH17 0026 3263 1212 1501 L
SWIFT/BIC: UBSWCHZH80A
Kontoinhaber: SKI, BIKE & HIKE MOUNTAIN LODGE ZE SEEWJINU

Zahlungsmöglichkeiten vor Ort

Die Mountain Lodge ZE SEEWJINU akzeptiert generell alle Karten, die das Maestro-, VPay-, MasterCard- und Visa-Logo tragen. Euro akzeptieren wir.

4. Anreise

Wir sind im Winter nur mit Skiern während den Öffnungszeiten der Bergbahnen über die Skipiste erreichbar. Wir empfehlen Ihnen folgende Anreise: Express auf Sunnegga, Abfahrt zur Talstation Sessellift Breitboden. Von der Bergstation Breitboden erreichen Sie uns in wenigen Minuten. Bitte beachten Sie, dass Sie das Gepäck selber transportieren müssen, da während den Pistenöffnungszeiten keine Transporte stattfinden dürfen. Wir empfehlen Ihnen daher einen Duffelbag oder grossen Rucksack für Ihr Gepäck.

5. Zimmerbezug /Abreisetag

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, kann das Zimmer am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden und steht Ihnen am Abreisetag bis 09:30 Uhr zur Verfügung.

6. Mahlzeiten

Wir servieren ein fixes 3-Gang Menu. Essens-Intoleranzen und Essens-Restriktionen können nur auf Vorbestellung 48h vor Ankunft berücksichtigt werden. Gerne kochen wir nach Bedürfnis ein vegetarisches, veganes, glutenfreies, laktosefreies Abendmenu.

Winter

Frühstück: ab 08:00 Uhr bis 09:00 Uhr
Mittagessen: ab 11:30 Uhr bis 14:45 Uhr (bis 2. Februar)
ab 11:30 Uhr bis 15:25 Uhr (ab 3. Februar – 8. März)
ab 11:30 Uhr bis 15:35 Uhr (ab 9. März – Ende Saison)
Abendessen: um 18:30 Uhr

KURT & STÉPHANIE LAUBER-MAYOR

+41 (0)79 900 23 00 | info@zeseewjiniu.ch | www.zeseewjiniu.ch



ZE SEEWJINU MOUNTAIN LODGE

Sommer

Frühstück: ab 07:00 Uhr bis 08:00 Uhr
Mittagessen: ab 11:30 Uhr bis 16:30 Uhr
Abendessen: um 19:00 Uhr

7. Preisangabe Internet

Alle Preise im Internet sind ohne Gewähr.

8. Preise für Kinder und Babys

Für Babys und Kleinkinder bis 6 Jahre verrechnen wir für die Übernachtung im Zimmer der Eltern CHF 45.00 pro Nacht inklusive Halbpension.

Für Kinder von 7 bis und mit 11 Jahren verrechnen für die Übernachtung im Zimmer der Eltern CHF 85.00 pro Nacht inklusive Halbpension.

9. Gutscheine

Wert- oder Übernachtungs-Gutscheine können per Post oder auch elektronisch versendet werden. Erst wenn der ausstehende Betrag auf das vorgegebene Konto (siehe Punkt 3) überwiesen wurde, erhalten Sie den Gutschein. Bereits versendete Gutscheine werden nicht mehr zurückgenommen.

Die Gutscheine sind 2 Jahre ab Ausstelldatum (Saison) gültig. Abgelaufene Gutscheine werden weder ersetzt noch für unsere Dienstleistungen in irgendeiner Form angerechnet.

10. Hund

Ausschliesslich auf Anfrage und nur in den privaten Zimmern erlaubt. Für die Übernachtung verrechnen wir CHF 15.00 ohne Futter. Hunde dürfen nicht in den Gästebetten schlafen. Eine Liegedecke für den Hund wird empfohlen. Wasser- und Fressnapf ist vorhanden.



ZE SEEWJINU MOUNTAIN LODGE

11. Haftung

Der Gast haftet gegenüber der Mountain Lodge ZE SEEWJINU für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden.

Das Rauchen in den Gästezimmern und öffentlichen Bereichen der Lodge ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung berechnen wir eine Umtriebspauschale von CHF 300 ohne weitere Kostennachweise.

Die Mountain Lodge ZE SEEWJINU haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, welche es dem Gast lediglich vermittelt hat.

Die Mountain Lodge ZE SEEWJINU lehnt jede Haftung ab für Diebstahl und Beschädigung an durch Veranstalter, Teilnehmer, Referenten oder Dritten eingebrachten Materialien.

Die Mountain Lodge ZE SEEWJINU kann bei Einwirkung höherer Gewalt, welche eine Anreise/ Abreise unmöglich machen (z.B. schlechte Witterung, Ausfall der Gornergratbahn oder der Gondelbahnen und Sessellift) vom Vertrag zurücktreten. Für aufgrund des Rücktrittes entstehende Kosten übernimmt die Mountain Lodge keine Haftung.

12. Gepäcktransporte

Gepäcktransporte werden nur in Ausnahmefällen organisiert. Jedoch behalten wir uns das Recht vor, Transporte nach eigenem Wissen und Gewissen durchzuführen und/oder abzusagen. Mehrkosten gegenüber Drittanbieter werden von der Mountain Lodge ZE SEEWJINU nicht übernommen. Für Gepäck und heikle Gegenstände im Gepäck übernehmen wir keine Haftung.

13. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Auf Reservationsvereinbarungen samt Allgemeinen Bedingungen und allfälligen Zusatzvereinbarungen sowie auf die ihrer Grundlage geschlossenen Verträgen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Visp.



ZE SEEWJINU MOUNTAIN LODGE

14. Datenschutz

Wir stellen Ihnen Inhalte oder Leistungen von anderen Internetseiten durch Links (Verbindungen) auf dieser Seite zur Verfügung. Die verlinkten Seiten sind unseren Datenschutzrichtlinien nicht unterworfen. Wir empfehlen Ihnen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie Ihre Daten jeweils geschützt werden.

Falls Sie uns zum Zwecke der Kommunikation oder für Bestellungen persönliche Daten überlassen, behalten wir uns vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden.

Die Verantwortung für die Nutzung des hoteleigenen, kostenlos zur Verfügung gestellten WLAN (WiFi) und für den Gebrauch von persönlichen Login-Daten liegt beim Gast. Er haftet zudem allein für Missbrauch und illegalem Verhalten bei der Internetnutzung, sowohl gegenüber der Lodge als auch gegenüber Dritten.

Ihre Buchungsdaten werden zudem wie folgt bearbeitet:

Ihre Buchungsdaten (z.B. Anrede, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache, E-Mail-Adresse, Mobile Telefonnummer, Postadresse, Anzahl Personen, Anreisedatum, Abreisedatum, Übernachtungen und allfällige Kurtaxenbefreiung) werden an Bonfire AG und Zermatt Tourismus weitergeleitet (entweder durch uns oder via unser elektronisches Buchungssystem).

Ihre Buchungsdaten werden in einer zentralen Datenbank durch Bonfire AG und/oder Zermatt Tourismus erfasst. Wenn Beherberger am E-Mail-Marketing von Zermatt Tourismus teilnehmen, werden die Gästedaten ebenfalls beim Drittanbieter «Salesforce» gespeichert und im Rahmen der Geschäftsbeziehung zwischen dem Beherberger und dem Gast verwendet.

Ihre Buchungsdaten werden ausschliesslich in der Schweiz und der EU verarbeitet.

estützt darauf nimmt Zermatt Tourismus die Abrechnung der geschuldeten Kurtaxe und das entsprechende Inkasso bei den Leistungspartnern vor.

Zermatt Tourismus nimmt zudem das Reporting an das Bundesamt für Statistik vor.

Bonfire AG und Zermatt Tourismus gewähren der Polizei einen Zugang zu der Datenbank mit Buchungsdaten, damit die Polizei beispielsweise bei vermissten Personen die entsprechenden Buchungsdaten abrufen kann.

Zermatt Tourismus verwendet die Buchungsdaten zur Erhebung von Statistiken (insb. betreffend Auslastung, Aufenthaltsdauer, Anzahl der Ankünfte usw.).



ZE SEEWJINU
MOUNTAIN LODGE

Die Rechtsgrundlage dieser Datenbearbeitungen liegt in der Erfüllung einer rechtlichen Pflicht i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Abrechnung und Inkasso Kurtaxe / Reporting an das Bundesamt für Statistik) bzw. in der Wahrung eines berechtigten Interesses i.S.v. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Gewährung eines Zugangs an die Polizei / Erhebung von Statistiken).

Ihre Buchungsdaten werden für Zwecke des Direktmarketings (bspw. Newsletterversand) nur dann verwendet, wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Nähere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Zermatt Tourismus oder Bonfire AG finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zermatt Tourismus: <https://www.zermatt.ch/Media/Datenschutzerklaerung-Zermatt-Tourismus>.